

# Maison des usagers : le cœur battant de l'hôpital

Très bien située dans le hall d'accueil du centre hospitalier, la nouvelle Maison des usagers a vu le jour en quelques mois. Un lieu ouvert destiné aussi bien aux usagers qu'aux Fougérais, pour ouvrir l'hôpital sur l'extérieur.

**C**oncrètement, ce sont deux bureaux qui ont fusionné pour créer un espace de 18 m<sup>2</sup> accueillant et lumineux. « C'est le résultat, explique David Chambon directeur du centre hospitalier, d'une volonté commune de la commission des usagers - instance à part entière au sein de l'hôpital - et des associations déjà présentes. Cette maison contribue à l'amélioration des conditions d'accueil des patients hospitalisés et de leur entourage, c'est un espace convivial de ressources et d'information. Ce lieu constitue un service supplémentaire rendu à la population du bassin fougérais en proposant des animations variées sur des thématiques de santé ou culturelles. »

L'objectif de ce « lieu ressources » est triple, indique Valérie Laperche, responsable des relations avec les usagers et les associations :

- accueillir et informer l'ensemble des usagers de l'hôpital et aussi les Fougérais
- dynamiser les relations entre les associations qui y interviennent déjà
- décloisonner l'hôpital en l'ouvrant sur l'extérieur.

« Nous avons fait le constat que les associations étaient nombreuses à intervenir ici mais ne se connaissaient pas forcément, confirme Jean-François Helleux, représentant des usagers. Il nous fallait donc à la fois répondre à un besoin de convivialité et d'informations pour les usagers, leur entourage et le grand public. La Maison des usagers sera donc bien sûr un lieu d'informations



© DR. Ville de Fougères

complet et facile d'accès pour trouver des renseignements pratiques sur une maladie, les droits des patients, les services hospitaliers... mais pas que !

## Inscrire l'hôpital dans la vie des Fougérais.

« Cet espace, précise Jean-François Helleux, nous le voulons avant tout ouvert sur l'extérieur; notamment aux associations culturelles. Il accueillera des expositions, des journées thématiques, des animations... ». En un mot : ne pas rester centré sur la maladie mais casser les codes et faire entrer la vie locale à l'hôpital. Et ça marche ! En effet, la dynamique associative locale aidant, le lieu affiche déjà un planning bien rempli. Sont déjà programmées :

- une permanence mensuelle de l'association des usagers
- des journées thématiques : le 15 octobre avec Octobre rose (ligue contre le can-

cer), le 5 novembre sur la fin de vie (directives anticipées, soins palliatifs...), le 13 novembre sur l'alimentation

- des permanences de la bibliothèque de l'hôpital, de la Maison du diabète, de l'OFPAR (Office Fougérais des Personnes à la Retraite), des associations Vie Libre, La Fougéraise contre le cancer, Visiteurs de malades à l'hôpital....

D'autres contacts permettront bientôt d'enrichir cette programmation. A chacun désormais de s'en emparer. ■

**Contacts : Valérie Laperche**  
**vlaperche@ch-fougères.fr**  
**02 99 17 73 12 et le représentant des usagers : Representant.usagers@sfr.fr**

*\*La Maison des usagers a été financée entre autres par le centre hospitalier, la Ville de Fougères, le Rotary Club, la société APRIL partenaires, l'association Kiwanis...*